

PROTÉGEZ VOTRE COMMUNAUTÉ

GUIDE À L'ATTENTION DES DIRIGEANTS ET DES MEMBRES DU PERSONNEL



INTRODUCTION

Dans toute l'Europe, les attaques contre les lieux de culte et autres institutions religieuses se multiplient. Il existe donc une nécessité évidente :

- (a) de surveiller et d'enregistrer ces événements, et
- (b) de permettre aux dirigeants locaux de s'y préparer et de gérer de tels événements s'ils se produisent.

Les attaques terroristes ont eu un impact considérable à la fois sur les dirigeants communautaires et sur les membres des communautés.

Les lieux de culte sont censés être des lieux de paix, de sagesse et de spiritualité. La plupart des installations ont été construites sans tenir compte de l'éventualité d'actes malveillants, et encore moins d'un potentiel attentat terroriste. Les professionnels de la sécurité qualifient ainsi les lieux de culte de « cibles faciles », car ils sont peu ou pas protégés.

Les agresseurs ont également compris l'opportunité qu'offrent ces lieux pour commettre leur acte de haine.

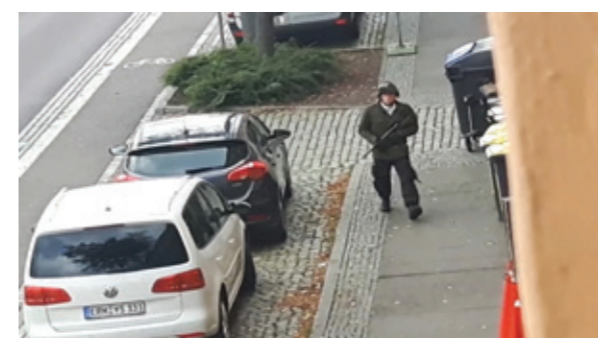
Des attentats terroristes, des profanations, des actes de vandalisme et d'autres crimes ont été commis dans des synagogues, des mosquées, des églises et des temples.

Le guide « Protégez votre communauté » vise à fournir aux dirigeants communautaires et aux employés des lieux de culte des outils basiques et applicables, pour améliorer et augmenter leur sensibilisation à la sécurité, leur niveau de protection et leurs capacités de résilience.

Le projet SASCE et l'unité Anti-Terrorisme de DG Home à la Commission Européenne vous aident à renforcer votre communauté en prenant les mesures nécessaires, en impliquant positivement vos fidèles et en développant votre coopération avec les autorités publiques locales.

La présente brochure s'appuie sur les informations précédemment incluses au Guide rapide de l'UE publié en mai 2021 par la Commission Européenne, Direction D. Forces de l'Ordre et Sécurité pour la protection des lieux de culte.

Nous tenons à remercier tout particulièrement Laurent Muschel et Radoslaw Olszewski pour leur coopération et leurs conseils.



Afin de protéger votre communauté, vous devez savoir quelles sont les menaces potentielles qui pourraient avoir un impact sur votre organisation et sur vos fidèles.

Il est donc crucial d'identifier chaque risque potentiel afin de le prévenir ou de le gérer. SASCE vous conseille de :

- Restez en contact permanent avec les autorités publiques locales (Forces de l'Ordre), afin d'être informé des menaces qui pèsent sur votre pays, votre ville ou votre communauté.
- Remplissez cet outil d'évaluation des risques de base :

Cette liste d'incidents n'est pas exhaustive, veuillez ajouter tous les types pertinents

| TYPE | Probabilité de 1 à 5 | Gravité de 1 à 5 | Mesures prises |
|---------------------------------------|----------------------|------------------|----------------|
| Abus en ligne/sur les réseaux sociaux | | | |
| Insulte/Harcèlement | | | |
| Vandalisme/Graffiti | | | |
| Profanation | | | |
| Vol | | | |
| Incendie criminel | | | |
| Enlèvement | | | |
| Agression violente | | | |
| Attaque au couteau | | | |
| Prise d'otages | | | |
| Attaque à la voiture-bélier | | | |
| Fusillade | | | |
| Explosifs | | | |
| | | | |



OUTILS PHYSIQUES ET TECHNIQUES

Sans enfreindre les principes du sanctuaire que représentent les lieux de culte, de tels lieux peuvent déployer certaines mesures qui peuvent dissuader ou décourager des assaillants potentiels qui agissent sans préparation préalable et qui peuvent choisir votre lieu de culte de façon aléatoire.

Les outils physiques et techniques de base que vous pourriez installer autour ou dans votre bâtiment doivent être en rapport avec votre évaluation des risques.

Serrure de porte robuste

Équipez votre bâtiment d'une serrure de porte robuste.

Une serrure de porte solide a empêché le tireur de la synagogue de Halle d'entrer et de tuer des fidèles innocents.

Caméras de surveillance

Équipez votre bâtiment de caméras de vidéosurveillance pour surveiller et détecter les activités suspectes autour de votre établissement, telles que les comportements, les voitures et les objets suspects.

Alarme

Une alarme d'intrusion empêchera un agresseur d'entrer par effraction pendant que votre établissement est fermé. Une alarme incendie et un dispositif de détection d'incendie atténueront le risque d'incendie involontaire ou d'incendie criminel. Ces deux dispositifs d'alarme doivent être directement connectés aux forces de l'ordre.

Outils de dissuasion supplémentaires

Installez des panneaux, des caméras de vidéosurveillance factices ainsi que d'autres éléments pouvant donner l'impression d'une sécurité robuste, qui pourraient potentiellement décourager tout individu planifiant une agression.

PROCÉDURES DE SÉCURITÉ DE BASE

- Désignez un (des) gestionnaire(s) de sécurité
- Gardez les portes de votre immeuble verrouillées
- Assurez la liaison avec les Forces de l'Ordre pour définir les protocoles d'urgence
- Signalez toute activité suspecte à
 - vos collègues/votre personnel
 - Forces de l'Ordre
- En cas d'urgence, appliquer les protocoles prédéfinis et donner les bonnes instructions aux fidèles
- Si l'urgence conduit à une crise, activez votre Cellule de Crise

SENSIBILISATION À LA SÉCURITÉ

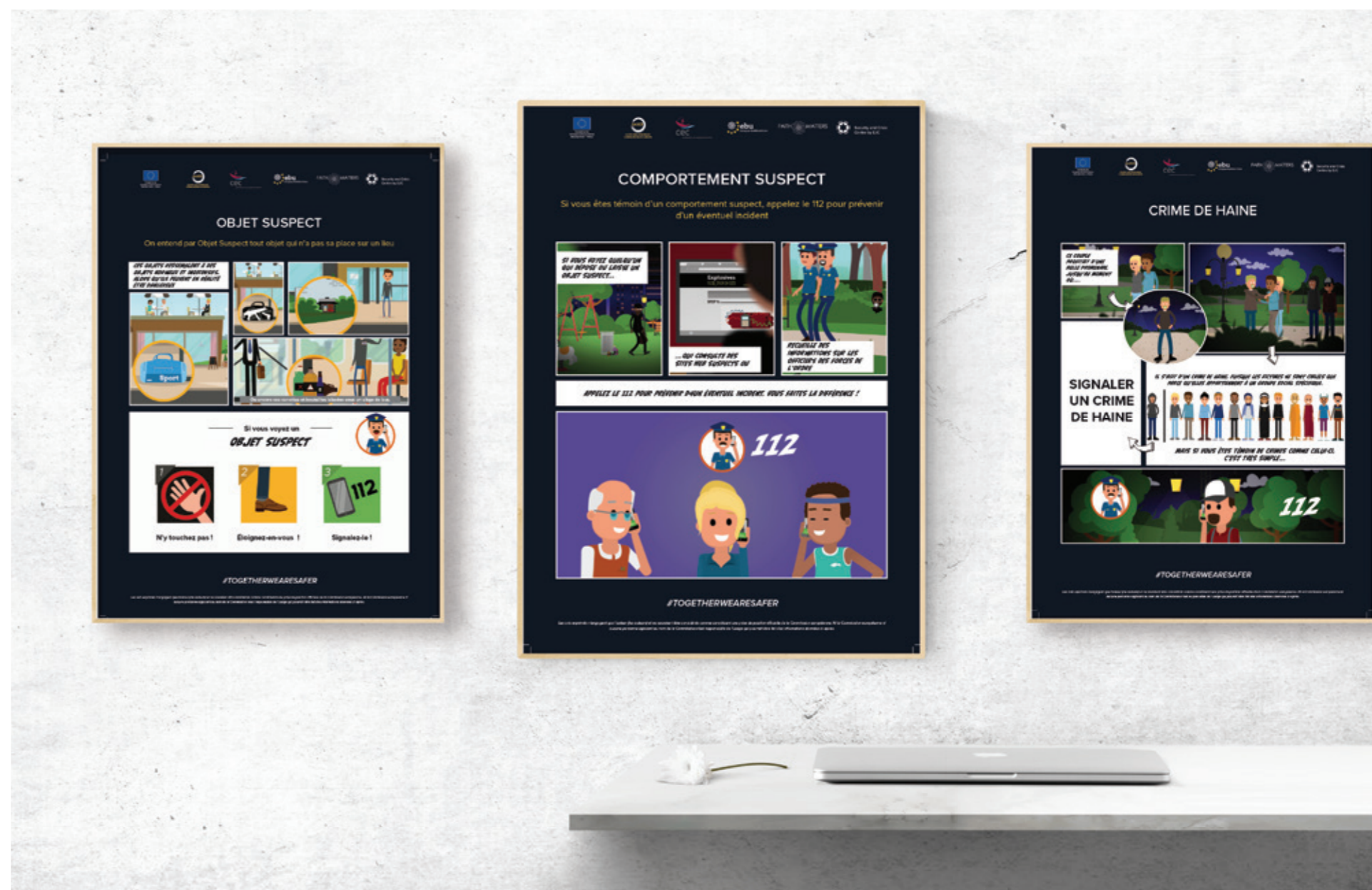
Alors que les autorités travaillent dur pour réduire les risques et éliminer les menaces potentielles, le facteur clé pour améliorer le niveau de sécurité reste la sensibilisation des fidèles et d'adopter les comportements adéquats face aux dangers possibles.

Une fois que nous sommes conscients et préparés, nous pouvons poursuivre notre vie paisible, librement et sans peur.

Notre programme de sensibilisation à la sécurité #TOGETHERWEARESAFER propose un enseignement simple et approfondi sur le sujet, pour les personnes de tous âges et de tous horizons.

En appliquant ces pratiques simples, vous améliorerez le niveau de sécurité et de résilience à l'intérieur et à l'extérieur de votre lieu de culte.

Par conséquent, nous vous invitons à diffuser ces conseils dans toute votre Communauté. Pour télécharger les 10 vidéos et affiches, rendez-vous sur notre site www.sasce.eu



ATTÉNUER LE RISQUE

L'acceptation des risques fait partie du processus de gestion des risques et constitue un élément essentiel de tout processus de sécurité. Les lieux de culte ne font pas exception.

Par conséquent, la conception, la planification et la mise en œuvre des mesures de sécurité adéquates dans les lieux de culte doivent être conformes à l'évaluation des risques.

Sur la base de votre évaluation des risques et de vos actions préventives, définissez et complétez les actions supplémentaires requises pour atténuer le risque.

| TYPE | Probabilité de 1 à 5 | Gravité de 1 à 5 | Mesures prises | Actions requises |
|---------------------------------------|----------------------|------------------|----------------|------------------|
| Abus en ligne/sur les réseaux sociaux | | | | |
| Insulte/Harcèlement | | | | |
| Vandalisme/Graffiti | | | | |
| Profanation | | | | |
| Vol | | | | |
| Incendie criminel | | | | |
| Enlèvement | | | | |
| Agression violente | | | | |
| Attaque au couteau | | | | |
| Prise d'otages | | | | |
| Attaque à la voiture-bélier | | | | |
| Fusillade | | | | |
| Explosifs | | | | |
| | | | | |

L'évaluation et l'atténuation des risques doivent être revues régulièrement pour garantir la pertinence des mesures et des actions mises en œuvre.

COOPÉRATION AVEC LES FORCES DE L'ORDRE

Nous vous encourageons à contacter vos autorités locales et à établir une relation de coopération et de confiance. Comme mentionné précédemment, il est important que les forces de l'ordre vous informent du niveau et de la nature de la menace pour votre pays, votre ville et votre communauté.

Nous vous recommandons d'informer les forces de l'ordre de votre évaluation des risques et de toutes les actions que vous avez entreprises pour optimiser la protection de votre communauté.

Afin de faciliter votre communication avec les forces de l'ordre, et de fournir des informations adéquates pour leurs opérations, veuillez partager avec vos contacts le « Guide pratique de SASCE à l'attention des Forces de l'Ordre » :

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site Web SASCE www.sasce.eu





Malgré tous nos efforts, il peut arriver que le pire se produise, et mène à une situation de crise.

CARACTÉRISTIQUES D'UNE CRISE

- **Des actifs importants sont menacés**
Humain, environnemental, économique
- **On dispose de peu de temps pour réagir**
En début de situation de crise, nous disposons d'informations partielles et non vérifiées
- **L'événement est caractérisé par une forte incertitude.**
Les processus de routine quotidienne sont conçus pour gérer les incidents, pas les crises
- **L'événement ne peut être contenu et rectifié sans mesures extraordinaires**
Plus on attend pour réagir, plus les conséquences sont importantes.

Afin d'atténuer l'impact d'une crise, vous devez activer votre Cellule de Crise .

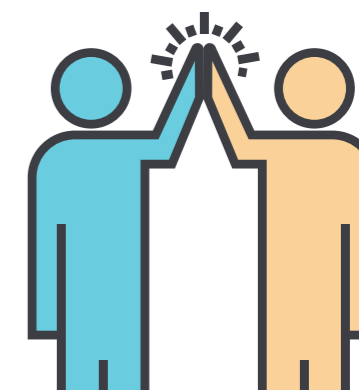
LES 2 OBJECTIFS PRINCIPAUX DE LA CELLULE DE CRISE (CDC)

La sécurité de vos fidèles et de votre personnel est la priorité. Fournissez-leur le soutien nécessaire.

Une fois leur sécurité assurée, prenez les mesures adéquates pour reprendre vos opérations communautaires. Cela développera le processus de résilience de vos fidèles et renforcera la Communauté dans son ensemble.



Sauver des vies



Revenir à la routine

LES RÔLES COUVERTS PAR L'EGC



COOPÉRATION AVEC LES AUTORITÉS

Phase préparatoire ► Prenez contact avec les autorités locales :

- Municipalité
- Centre de Crise national ou local
- Forces de l'Ordre
- Service de lutte contre les incendies
- Services d'urgences médicales

Construisez une coopération de confiance et invitez-les dans vos exercices préparatoires.

Pour plus d'informations sur la gestion de crise, regardez la vidéo sur notre site Web www.sasce.eu

À PROPOS DU PROJET SASCE

SASCE est un projet à plusieurs niveaux, financé par la Commission Européenne, visant à accroître la sécurité dans et autour des lieux de culte, ainsi qu'au sein et entre les communautés chrétiennes, bouddhistes, musulmanes et juives. Construire et développer les bonnes pratiques recommandées par la Commission pour la protection des espaces publics, mais aussi s'appuyer sur les connaissances et l'expertise de communautés et de groupes de sécurité bien organisés.

Les quatre organisations partenaires proposent des contenus à l'attention des leaders de communauté, des membres de la communauté et des employés (outils de sécurité de base, sensibilisation à la sécurité, gestion de crise). Par la suite, le projet créera un réseau de coordinateurs travaillant sur l'utilisation de ces contenus, puis le diffusera à travers des formations, des briefings dans et autour des communautés, ainsi que des campagnes de communication plus larges à travers l'Europe.

Le projet vise également à renforcer la confiance et la coopération entre la société civile et les autorités nationales, en facilitant la mise en place de canaux de communication formalisés entre les dirigeants communautaires et les autorités publiques chargées de l'application de la loi.

Nous espérons que ce sera le début d'un processus à long terme de coopération interconfessionnelle en matière de sécurité qui aura des effets très positifs pour nos communautés, dans les États Membres de l'Union Européenne et au-delà.

ANNEXE : LISTE DE CONTRÔLE DE LA MÉMOIRE DE L'AIDE DE SÉCURITÉ

| NR | QUESTION - SUJET DE PRÉOCCUPATION | Statut de l'installation | Mesures prises | |
|----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | | OK | N.OK |
| 1 | Quel est mon contrôle d'accès ? Les principales portes d'entrée sont-elles complètement ouvertes ? L'accès au lieu de culte est-il accordé après vérification visuelle des personnes demandant l'accès ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | La porte principale ou le point d'accès est-il verrouillable et la construction est-elle suffisamment solide pour empêcher toute tentative d'effraction extérieure ? Quelles mesures pourraient être prises pour renforcer la porte d'accès ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Y a-t-il des entrées latérales ou arrière qui donnent accès au lieu de culte ? peuvent-elles être ouvertes de l'intérieur ou de l'extérieur et donner un accès inattendu à l'intérieur d'un lieu de culte ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | En cas de situation menaçante à l'extérieur de votre installation, le point d'accès peut-il être fermé et verrouillé rapidement lorsque l'urgence se produit à l'extérieur de la porte pour empêcher l'accès et la protection des fidèles ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | Votre lieu de culte dispose-t-il d'un parking ? y a-t-il un contrôle d'accès ou ces parkings sont-ils entièrement publics ? Le parking pourrait-il être le lieu d'un attentat à la bombe ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | Les fidèles se rassemblent-ils devant le lieu de culte avant ou après les activités religieuses ? Les lieux de rassemblement sont-ils exposés à d'éventuelles attaques par véhicules ou à d'autres menaces ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 | Si le personnel ou la personnalité religieuse dirigeant le lieu de culte observe un comportement suspect de la part d'une personne ou d'un groupe de personnes à l'intérieur du lieu de culte, quelles actions possibles peuvent être entreprises pour alerter le personnel ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| NR | QUESTION - SUJET DE PRÉOCCUPATION | Statut de l'installation | Mesures prises | |
|----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | | OK | N.OK |
| 8 | Le système de vidéosurveillance permet-il de surveiller des zones qui vous permettent d'identifier d'éventuels comportements étranges à l'intérieur ou à l'extérieur de votre établissement ? Le système de vidéosurveillance est-il surveillé en permanence ? Existe-t-il un système de contrôle d'accès lié au système de vidéosurveillance ? Le système de vidéosurveillance peut-il vous permettre de réagir et de protéger votre installation ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 | Existe-t-il un système de sécurité relié à une alarme silencieuse ? L'alarme silencieuse est-elle reliée à la police ou à un prestataire de sécurité privé ? Avez-vous testé la réponse de l'alarme silencieuse ? quel est le temps de réponse aux alertes données ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 | Disposez-vous d'une signalisation devant le lieu de culte indiquant que des mesures de sécurité sont applicables à l'intérieur de l'établissement ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 | Surveillance hostile - vérifiez si votre installation est bien détaillée sur les sites Internet et les cartes (ex. Google Streetview, webcams en direct – windy.com) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 | Le système de vidéosurveillance est-il connecté à un système de surveillance privé ou public ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13 | Avez-vous ou pourriez-vous installer une petite cabine de sécurité à l'extérieur du lieu de culte, afin d'indiquer clairement que la sécurité est assurée ? est-ce pratique dans votre cas ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14 | Effectue-t-on un contrôle régulier des colis ou des objets laissés dans le lieu de culte ? Recevez-vous des quantités importantes de courrier ? Votre lieu de culte pourrait-il être visé par des colis postaux (menaces d'explosifs) ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| NR | QUESTION - SUJET DE PRÉOCCUPATION | Statut de l'installation | Mesures prises | |
|----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | | OK | N.OK |
| 15 | Avez-vous déjà effectué des essais d'intervention d'urgence pour voir comment le personnel de votre établissement se comportera en situation de crise ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16 | Le personnel qui encadre les activités du lieu de culte est-il familiarisé avec les procédures d'urgence, ? (hors scénarios de cambriolage) ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17 | Avez-vous mené des activités de sensibilisation à la sécurité avec le personnel ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18 | Avez-vous établi un canal de communication efficace et clair avec les autorités impliquées dans la réponse à l'urgence dans votre lieu de culte (par exemple, la police, la protection civile, les pompiers et les intervenants d'urgence), est-ce que tout le personnel connaît ces contacts ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19 | Les mesures de lutte contre la pandémie de COVID-19, telles que la distanciation sociale, ont-elles créé des vulnérabilités potentielles à votre avis ? les fidèles sont-ils plus exposés à des menaces telles que des attaques à la voiture ou à l'arme à feu lorsqu'ils se trouvent à l'extérieur de votre lieu de culte ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20 | Avez-vous noué un contact de travail avec les autorités publiques responsables de la sécurité des lieux de culte afin de recevoir des informations sur la sécurité et d'autres informations pertinentes sur les risques ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21 | Maintenez-vous le même niveau de sécurité de vos installations lors de certains événements saisonniers (Hannouca, Ramadan, Noël etc.) où la menace peut être plus élevée ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22 | Utilisez-vous les plateformes de réseaux sociaux pour avertir vos fidèles des détails concernant les activités religieuses ? si oui, envisageriez-vous également d'intégrer des messages de sécurité de base à ces futures communications afin d'accroître la sensibilisation à la sécurité sans susciter d'inquiétudes chez vos fidèles ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| NR | QUESTION - SUJET DE PRÉOCCUPATION | Statut de l'installation | Mesures prises | |
|----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | | OK | N.OK |
| 23 | Pour éviter que les chefs religieux (prêtres, rabbins, imams) soient pris pour cible, prenez-vous des mesures pour les protéger ? Une certaine imprévisibilité peut-elle être intégrée à leurs routines quotidiennes ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24 | Avez-vous noué un contact de travail avec les autorités publiques responsables de la sécurité des lieux de culte afin de recevoir des informations sur la sécurité et d'autres informations pertinentes sur les risques ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25 | Les voies d'évacuation sont-elles claires et dégagées pour faciliter une évacuation d'urgence ? Le personnel est-il au courant des procédures d'évacuation ? | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Source : Guide rapide de l'UE pour soutenir la protection des lieux de culte (mai 2021) par DG Home de la Commission Européenne, Unité de lutte contre le terrorisme D2

